

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA WEB

Última actualización 25/04/2024

El acceso a nuestra página web (<https://tradein.brokip.com/>) el ("**Sitio Web**") es libre y gratuito y no requiere previa suscripción. La utilización de este Sitio Web está sujeta a la Política de Privacidad, a la Política de Cookies y al Aviso Legal, sin perjuicio de que la utilización de ciertos servicios ofrecidos a los usuarios a través de este Sitio Web requieran la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación que, complementan estas Condiciones de Uso y que el usuario conoce y acepta de manera íntegra y sin ningún tipo de reserva por el hecho de navegar por el portal, utilizar el servicio de venta de sus productos.

## 1. Nuestros datos

Somos BROKIP IBERIA, S.L.U. ("**BROKIP**") domiciliada en la calle Velázquez, 114 Bajos Derecha, 28006 Madrid, provista de NIF número B13715537 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 45123 de la Sección 8ª, Folio 50 y Hoja M-794.046.

## 2. Uso de nuestro Sitio Web

La utilización de nuestro Sitio Web por tu parte supone la aceptación sin reservas de la totalidad de las presentes Condiciones de Uso. Si no estuvieras de acuerdo con estas condiciones debes abstenerte de utilizar esta página. El uso del Sitio Web requiere, asimismo, que seas mayor de edad, así como que dispongas de la capacidad jurídica suficiente según la legislación vigente de aplicación para quedar vinculado por las presentes Condiciones de Uso.

Como usuario te obligas a que la visita o utilización del Sitio Web por tu parte sea en todo momento de forma responsable y ajustada a la legalidad vigente, las reglas de la buena fe, y respetando en todo caso los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de BROKIP, u cualesquiera otras terceras personas, físicas o jurídica.

Asimismo, te obligas a hacer un uso adecuado de los contenidos del Sitio Web y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros o que infrinjan cualquier norma del ordenamiento jurídico aplicable.

Queda expresamente prohibida la utilización, por cualquier medio directo o indirecto de cualquiera de los contenidos del Sitio Web con fines que sean o pudieran ser ilícitos, así como también la realización de cualquier acción que cause o pueda causar daño de cualquier tipo, o alteraciones no consentidas por BROKIP, al Sitio Web o cualquiera de sus contenidos.

Asimismo, te obligas a mantener completamente indemne a BROKIP ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia de tu incumplimiento de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas.

## 3. Propiedad industrial e intelectual

Todos los contenidos relacionados con la marca BROKIP y esta página web, incluyendo dominios, logotipos, dibujos o documentación, programas informáticos, diseños, o

cualquier elemento que pueda ser susceptible de protección por la legislación de Propiedad Intelectual o Industrial, a los que puedas tener acceso, son de nuestra propiedad de o de terceros licenciantes y quedan expresamente reservados todos los derechos de uso o explotación sobre los mismos.

Así, reconoces y consientes que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte del Sitio Web nos corresponden en todo momento a nosotros o a quienes nos otorgaron licencia para su uso.

Podrás hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que te lo autoricemos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no te impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre tu pedido o datos de contacto.

Podremos emprender acciones legales contra cualquier utilización que por su parte:

- No sea conforme a las Condiciones de Uso aquí especificados;
- Infrinja o vulnere los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial u otros análogos de la sociedad o de cualquier otro tercer legítimo titular; o infrinja cualquier normativa que sea de aplicación.

#### **4. Links desde nuestro Sitio Web**

En el caso de que nuestro Sitio Web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales.

Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

Nos reservamos la posibilidad de comunicarnos contigo, si consideramos que incumples las normas establecidas para los hiperenlaces, así como de ejercitar las acciones judiciales y extrajudiciales pertinentes, derivadas de cualquier conducta contraria a lo dispuesto en este artículo.

#### **5. Exclusión de responsabilidad**

El acceso que hagas a nuestro Sitio Web es tu responsabilidad y nosotros no podemos garantizar el uso correcto y lícito que puedan hacer otros usuarios, y, en consecuencia, declinamos cualquier clase de responsabilidad derivada de cualesquiera actuaciones contrarias a la legalidad vigente, incluyendo, expresamente, manifestaciones de cualquier clase vertidas a través de aplicaciones o herramientas disponibles en cada momento en el Sitio Web, que resulten inapropiadas, difamatorias, injuriosas, ofensivas, racistas, obscenas, o discriminatorias, entre otras.

Tu acceso a este Sitio Web no implica para nosotros la obligación de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

Salvo los límites establecidos en la ley, no asumimos responsabilidad alguna derivada de las siguientes situaciones que se enumeran a título enunciativo, pero no limitativo:

- a) De los errores que se pudieran producir como consecuencia de incidencias debidas a problemas en la red de Internet incluyendo la imposibilidad de usar el

Sitio Web, tanto como resultado de operaciones de mantenimiento rutinarias del sistema como de actualizaciones imprescindibles para el buen funcionamiento del mismo.

- b) Del uso por menores de edad del Sitio Web o del envío de sus datos de carácter personal sin permiso de sus padres o tutores, siendo en este caso los padres o tutores responsables del uso responsable de Internet por los menores. Recomendamos la instalación de alguna de las herramientas de control del uso de Internet al objeto de evitar acceso a páginas o contenidos no aptos para menores.
- c) De los contenidos a los que pueda acceder el usuario a través de enlaces no autorizados por nosotros o que sean introducidos por los usuarios como comentarios, o utilizando herramientas similares, cuando éstas sean puestas a disposición de los mismos en el Sitio Web.
- d) De la introducción de datos erróneos por tu parte o de un tercero no autorizado, así como de los problemas con la dirección de e-mail que nos facilites si es incorrecta o presenta problemas de operativa ajenos a nosotros.
- e) De la utilización ilícita que puedan hacer los usuarios de los materiales y contenidos del Sitio Web en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web, en los términos establecidos en el apartado 3 "Propiedad Intelectual e Industrial" de las presentes Condiciones de Uso.
- f) De los daños producidos en tu software y/o equipos informáticos o de terceros durante la utilización de los servicios ofrecidos en nuestro Sitio Web o la navegación por el mismo.

## **6. Comunicaciones por escrito**

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que te enviemos sean por escrito. Mediante el uso de este Sitio Web, aceptas que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto contigo por correo electrónico o te facilitaremos información colgando avisos en este Sitio Web.

A efectos contractuales, consientes en usar este medio electrónico de comunicación y reconoces que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que te enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a tus derechos reconocidos por ley.

## **7. Notificaciones**

Las notificaciones que nos envíes deberán enviarse preferiblemente a través de nuestro correo electrónico [tradein@brokip.com](mailto:tradein@brokip.com). Con arreglo a lo dispuesto en la cláusula anterior y salvo que se estipule lo contrario, te podremos enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección postal facilitada por ti a la hora de realizar un pedido.

Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestra página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o 3 días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y

que fue debidamente entregada en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico que hubieras especificado al realizar el pedido.

## **8. Nulidad Parcial**

Si alguna de las presentes Condiciones fuera declarada nula y sin efecto por resolución firme por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad, y la cláusula nula o inaplicable será reemplazada por otra que pueda asimilarse a la anterior de la forma más adecuada posible.

## **9. Fuerza Mayor**

Ni tú ni nosotros seremos responsables por el incumplimiento de estas Condiciones a resultas de una fuerza mayor fuera de nuestro control. Se entenderá por causa de fuerza mayor cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de control razonable, y en particular y a efectos meramente enunciativos y no limitativos, los siguientes: huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas, desastres naturales, conmoción civil, amenazas o ataques terroristas, imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, entre otras. Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la causa de fuerza mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor.

## **10. Modificaciones de las presentes condiciones**

Nos reservamos el derecho de modificar unilateralmente, total o parcialmente, sin necesidad de previo aviso las presentes Condiciones de Uso, así como cualesquiera otras condiciones de carácter particular que modifiquen, extingan o dejen sin efecto total o parcialmente otras partes del Sitio Web que eventualmente puedan establecerse, la configuración, presentación y diseño del Sitio Web o de cualquiera de los elementos y servicios que lo integran. Cualquier acceso posterior a dichas modificaciones al Sitio Web por tu parte se considerará como una aceptación de las mismas.

## **11. Legislación aplicable**

Las presentes Condiciones de Uso se rigen por la legislación española. En caso de disputa o controversia relacionada con la aplicación o interpretación de las mismas, las partes se someterán a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles, y en particular, de los Tribunales de Madrid.

No obstante, lo anterior, si estás contratando como consumidor y usuario, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal te pudiera reconocer la legislación vigente por lo que de acuerdo con el RD Consumidores y Usuarios podrás acudir a los Tribunales de tu domicilio social para la resolución de cualquier controversia que surja o esté relacionada con las presentes Condiciones de Uso.

## **12. Quejas y reclamaciones**

Puedes hacernos llegar tus quejas y reclamaciones a través de nuestras vías de contacto o del email indicadas, que serán atendidas por nuestro servicio de Atención al Cliente en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legalmente establecido.

Si como consumidor consideras que tus derechos han sido vulnerados, puedes dirigirnos tus quejas a través de la dirección de correo electrónico [tradein@brokip.com](mailto:tradein@brokip.com) con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.

En este sentido, de conformidad con el artículo 40.5 de la Ley 7/2017 de 2 de noviembre te informamos que tienes derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea a la que se refiere el Reglamento (UE) n.º 524/2013: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>.

PUEDES DESCARGARTE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y USO DE LA PÁGINA WEB **AQUÍ**.